



Angehörigeninformation zum Thema „Coronavirus“

Liebe Angehörige,

die Entwicklungen rund um das Coronavirus bewegen auch uns. Eine erhöhte Sensibilität im zwischenmenschlichen Umgang und umsichtiges Verhalten im Alltag sind notwendig. In unserem Seniorenhaus leben immungeschwächte Personen, die im Bezug auf das Coronavirus eine besondere Risikogruppe darstellen und unseren besonderen Schutz brauchen.

Aus diesem Grund möchten wir Sie heute über die aktuellen Maßnahmen im BRK Seniorenhaus Kronach informieren und Sie um Ihre Mithilfe bitten – zum Schutz Ihrer Angehörigen:

Mit Wirkung zum 17.03.2020 haben wir unser BRK Seniorenhaus Kronach bis auf Weiteres für Besucher geschlossen.

In Einzelfällen (z.B. Versorgung und Begleitung von Sterbenden) können über die Einrichtungsleitung Ausnahmen vom Betretungsverbot gewährt werden.

Die wichtigsten Fragen, die sich daraus ergeben, möchten wir Ihnen beantworten:

Wie kann ich mich nach dem Wohl meines Angehörigen erkundigen?

Sie haben die Möglichkeit sich telefonisch nach dem Wohl Ihrer Angehörigen zu erkundigen. Hierfür haben wir eine Sonderrufnummer eingerichtet, die ab Mittwoch, 18.03.2020, wie folgt geschaltet ist:

| | |
|--------------------------|---|
| Sonderrufnummer: | 09261/60724-611 |
| Montag – Freitag | 9:00 - 11:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr |
| Samstag – Sonntag | 9:00 - 11:00 Uhr |

Wir werden Ihre Anfragen sammeln mit dem jeweiligen Wohnbereich klären und Sie im Anschluss an die Telefonzeiten zurückrufen.

Außerhalb der angegebenen Telefonzeiten wenden Sie sich bitte nur in dringenden Fällen direkt an die Wohnbereiche.

Dieses Vorgehen dient dazu, unsere Pflegekräfte auf den Wohnbereichen zu entlasten und eine bestmögliche Versorgung der Bewohnerinnen und Bewohner zu gewährleisten.

Kann ich persönliche Dinge für meinen Angehörigen abgeben oder abholen? Kann ich weiterhin die Wäsche für meinen Angehörigen selbst reinigen?

Sie haben selbstverständlich auch weiterhin die Möglichkeit persönliche Dinge für Ihren Angehörigen abgeben oder abholen. Bitte berücksichtigen Sie hierfür folgendes:

Abgabe persönlicher Dinge:

Persönliche Dinge können während der **Verwaltungszeiten** abgegeben werden.

Diese sind: **Montag - Donnerstag 8:30 – 16:30 Uhr sowie Freitag 8:30 – 12 Uhr**

Hierfür klingeln Sie am Haupteingang. Die erste Tür wird Ihnen von einem Mitarbeiter geöffnet. Auf der linken Seite neben der Tür befindet sich ein kleines Fenster. Durch dieses Fenster können Sie die persönlichen Dinge abgeben. Bitte versehen Sie diese mit dem

Namen Ihres Angehörigen. Größere Dinge (z.B. Rollator,...) können Sie vor dem Fenster platzieren. Wir werden das Gebrachte dann umgehend an Ihren Angehörigen weitergeben.

Abholung persönlicher Dinge:

Sie können persönliche Dinge Ihrer Angehörigen auch weiterhin bei uns abholen. Hierfür melden Sie sich bitte mindestens eine Stunde vor der Abholung telefonisch bei uns in der Verwaltung (Tel. 09261/60724-100). Wir werden das Gewünschte dann im Zimmer Ihres Angehörigen abholen und für Sie bereitstellen (z.B. Wäsche, die zu Hause gewaschen wird).

Finden im Seniorenhaus noch Veranstaltungen oder Betreuungsangebote für meinen Angehörigen statt?

Bis auf Weiteres sind alle Veranstaltungen im BRK Seniorenhaus abgesagt. Leider können derzeit auch keine Trauerfeiern, Aussegnungen oder Geburtstage ausgerichtet werden.

Die Betreuungsangebote für unsere Bewohner finden selbstverständlich auch weiterhin statt. Lediglich die bereichsübergreifenden Angebote „Singen“ und „Kegeln“ werden wir nicht mehr anbieten. Alle unsere Mitarbeiter achten gerade in dieser Zeit darauf, dass Ihre Angehörigen nicht allein gelassen werden.

Was passiert, wenn mein Angehöriger zum Arzt muss oder erkrankt?

Selbstverständlich ist die ärztliche Versorgung Ihrer Angehörigen auch weiterhin wie gewohnt gewährleistet, denn Ärzte sind natürlich vom Betretungsverbot ausgenommen. Wenn das Aufsuchen einer Arztpraxis notwendig ist, haben Sie auch weiterhin die Möglichkeit Ihren Angehörigen dorthin zu begleiten. Hierfür melden Sie sich an der Pforte und nehmen Ihren Angehörigen dort in Empfang.

Unsere Mitarbeiter achten nun noch mehr auf das Wohl unserer Bewohner, insbesondere hinsichtlich möglicher Erkrankungen. Selbstverständlich haben wir für den Fall einer bestätigten Covid-19-Erkrankung in unserer Einrichtung alle notwendigen Maßnahmen geplant, um unsere Bewohner auch dann fachlich gut versorgen zu können.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen telefonisch gerne zur Verfügung.

Sie dürfen sicher sein, dass wir alles in unserer Macht stehende tun werden, um Ihre Angehörigen zu schützen und Ihnen auch in diesen Zeiten schöne Stunden zu bescheren.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Tanja Seuling
Einrichtungsleitung